

Политика конфиденциальности Сервиса bemove.travel

г. Краснодар, Россия

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее - Политика конфиденциальности, Политика) является официальным документом Общества с ограниченной ответственностью «БИМУВ» (далее – Администрация, Оператор) ИНН: 2308282070, расположенного по адресу 350004, Краснодарский край, г Краснодар, ул Им. Калинина, д. 190, этаж 3 помещ. 5, которому принадлежат все права на Сайт, Сервис bemove.travel и домен www.bemove.travel и которое оказывает Пользователям услуги на условиях Пользовательского Соглашения, настоящей Политики и публичной оферты Сервиса.

1.2. Политика конфиденциальности определяет порядок обработки и защиты информации о физических и юридических лицах, пользующихся услугами Сервиса bemove.travel (далее – Сайт) и его сервисов (далее – Пользователи), а так же определяет цели и основные принципы обработки Обществом с ограниченной ответственностью «БИМУВ» персональных данных пользователей Сайта www.bemove.travel.

1.3. Целью настоящей Политики Конфиденциальности является обеспечение надлежащей защиты информации о Пользователях, в том числе их персональных данных, от несанкционированного доступа и разглашения, обеспечения защиты прав и свобод субъекта персональных данных при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.4. Отношения, связанные со сбором, хранением, распространением и защитой информации о пользователях Сайта, регулируются настоящей Политикой Конфиденциальности, Пользовательским Соглашением, иными официальными документами Администрации Сайта и действующим законодательством Российской Федерации.

1.5. Действующая редакция Политики Конфиденциальности, являющаяся публичным документом, доступна любому пользователю сети Интернет при переходе по ссылке <http://bemove.travel>. Администрация Сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику Конфиденциальности. При внесении изменений в Политику Конфиденциальности, Администрация Сайта уведомляет об этом пользователей путем размещения новой редакции Политики Конфиденциальности на Сервисе bemove.travel. Новая редакция публичной оферты вступает в силу для Пользователей с момента ее размещения на Сайте. Предыдущие редакции Политики Конфиденциальности и

Пользовательского Соглашения хранятся в архиве документации Администрации Сайта. При несогласии с изменениями Политики Конфиденциальности и (или) Пользовательского Соглашения, Пользователь обязан прекратить использование Сайта.

1.6. Настоящая Политика Конфиденциальности разработана и используется в соответствии с Пользовательским Соглашением Сервиса bemove.travel, размещенным на Сервисе bemove.travel, а так же действующим законодательством Российской Федерации. В случае наличия противоречий между Настоящей Политикой Конфиденциальности и иными официальными документами Администрации Сайта применению подлежит данная Политика Конфиденциальности.

1.7. Сайт www.bemove.travel, предоставляющий доступ к Сервису bemove.travel (далее - "Сайт") может содержать ссылки на другие сайты, на которые положения настоящего документа не распространяются.

2. Основные понятия, используемые в Политике Конфиденциальности

2.1. Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя в том числе:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передачу (распространение, предоставление, доступ);
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

2.3. Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

2.1. Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

2.5. Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

2.6. Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

2.7. Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

2.8. Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

2.9. Оператор персональных данных (оператор) – Администрация Сайта, самостоятельно или совместно с другими лицами организующая и (или) осуществляющая обработку персональных данных, а также определяющая цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

3. Принципы обработки персональных данных

3.1. Обработка персональных данных осуществляется на основе принципов:

3.1.1. законности целей и способов обработки персональных данных;

3.1.2. добросовестности;

3.1.3. соответствия целей обработки персональных данных, установленным в п. 6 Настоящей Политики Конфиденциальности, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных, а также полномочиям Администрации Сайта;

3.1.4. соответствия объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных;

3.1.5. Иных принципов, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

4. Применение Политики Конфиденциальности

4.1. Использование Сайта подразумевает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой, Пользовательским Соглашением и дачу согласия на обработку своих персональных данных в соответствии с условиями данной Политики. Регистрируясь и используя Сайт, Пользователь выражает свое согласие с условиями настоящей Политики Конфиденциальности. В случае несогласия с условиями Политики, Пользователь обязан прекратить использование Сайта и его Сервисов.

4.2. Оператор не проверяет достоверность получаемой (собираемой) информации о Пользователях, за исключением случаев, когда такая проверка необходима в целях исполнения Оператором обязательств перед Пользователем.

4.3. Согласием с Настоящей Политикой Конфиденциальности и Пользовательским Соглашением, Пользователь признает и подтверждает, что в случае необходимости предоставления его персональных данных в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации для достижения целей, указанных п. 6 Настоящей Политики Конфиденциальности, третьим лицам, Оператор вправе в необходимом объеме раскрывать таким третьим лицам для совершения вышеуказанных действий информацию о нем (включая его персональные данные), а также предоставлять соответствующие документы. При этом указанные выше третьи лица имеют право на обработку его персональных данных на основании настоящего Согласия.

5. Основания обработки персональных данных

5.1. Персональные данные обрабатываются при условии согласия Пользователя на их предоставление Оператору, либо без согласия - при наличии иных законных оснований обработки персональных данных, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», в целях заключения и исполнения договоров, защиты прав и интересов Пользователя и третьих лиц и иных случаях, предусмотренных Настоящей Политикой Конфиденциальности, а так же действующим законодательством Российской Федерации

6. Цели обработки персональных данных

6.1. Оператор собирает персональные данные исключительно в необходимом для целей использования объеме. В силу статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» отдельное согласие пользователя на обработку его персональных данных не требуется.

6.2. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется Оператором в целях:

- 6.2.1. регистрации Пользователя на сайте Сервиса bemove.travel;
- 6.2.2. осуществления клиентской поддержки технической службой сайта;
- 6.2.3. осуществления технической и консультационной поддержки по запросам и обращениям Пользователя;
- 6.2.4. организации оплаты сервисных сборов, в случаях и в соответствии с Пользовательским Соглашением, а так же в установленном действующим законодательством порядке;
- 6.2.5. выполнения взаимных обязательств между Пользователями;
- 6.2.6. проведения Оператором аудита и прочих внутренних исследований с целью повышения качества предоставляемых услуг;
- 6.2.7. предоставления сведений о нем как о лице, разместившем на Сервисе Контент с нарушением авторских прав третьих лиц в случае обращения лиц, чьи права были нарушены лицом, разместившим Объявление на Сервисе, согласно условиям Пользовательского Соглашения.
- 6.2.8. хранения контента (информации, размещенной Пользователем с помощью своей учетной записи на Сервисе);
- 6.2.9. адресация рекламы Пользователю по инициативе Оператора: направление сообщений посредством электронной почты, телефонной и иной связи, указанной в личном кабинете Пользователя;
- 6.2.10. обеспечения безопасности Администратора Сайта, Пользователей и предотвращения мошенничества с использованием Сайта Сервиса bemove.travel;
- 6.2.11. исполнения обязательств, возлагаемых на Оператора законодательством.
- 6.2.12. направления Пользователю электронных писем с информацией о регистрации, бронировании, изменении статуса бронирования и любой другой справочной, сервисной информации, необходимой, по мнению Оператора, для информирования Пользователя о работе Сервиса и о предоставляемых услугах Партнерами;
- 6.2.13. выполнения обязательств Оператора перед Пользователями в отношении использования Сайта и его Сервисов.
- 6.2.14. в иных случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

7. Персональные данные

7.1. При регистрации на Сайте Сервиса bemove.travel Пользователь предоставляет следующую информацию: фамилию, имя, отчество (при наличии), адрес электронной

почты, номер телефона. Партнер помимо данной информации предоставляет сведения о компании.

7.2. Источниками получения персональных данных являются:

7.2.1. информация, предоставляемая непосредственно Пользователем посредством заполнения и отправки онлайн-форм или файлов, прикрепленных к формам, а так же внесением данных в Личный Кабинет Пользователя;

7.2.2. данные, полученные от контрагента Оператора на основании договора между Пользователем и данным контрагентом Оператора и соглашения между Оператором и его контрагентом.

7.3. Пользователь может предоставить дополнительные сведения (номера телефонов, адреса) для связи с ним.

7.4. Все эти сведения могут быть использованы Оператором в любых целях, указанных п. 6 Настоящей Политики Конфиденциальности, включая связь с Пользователем по инициативе, как Пользователя, так и Оператора, сообщение Пользователю новостей и рекламы о bemove.travel. Пользователь может в любое время отказаться от получения писем рекламного характера, отправив сообщение Оператору по адресу mail@bemove.travel.

7.5. Информация, загружаемая и хранимая Пользователем в Личном Кабинете с помощью учетной записи, рассматривается Оператором как конфиденциальная, независимо от наличия в ней сведений, относящихся к определенным (определяемым) физическим лицам.

7.6. Оператор удаляет публичные комментарии Пользователя на Сайте, содержащие чью-либо персональную информацию.

8. Уничтожение персональных данных

8.1. Персональные данные Пользователя уничтожаются при:

8.1.1. самостоятельном удалении Пользователем данных со своего Личного Кабинета;

8.1.2. удалении Личного Кабинета;

8.1.3. удалении Оператором информации, размещаемой Пользователем, а также Личного Кабинета Пользователя в случаях, установленных Пользовательским Соглашением Сервиса bemove.travel.

8.2. В случае удаления Личного Кабинета Администрация Сайта хранит на своих электронных носителях персональные и иные необходимые данные Пользователя в течение необходимого и установленного действующим законодательством Российской Федерации

срока.

9. Действия по обработке персональных данных

9.1. В ходе обработки персональных данных Оператор вправе осуществлять сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных Пользователя.

9.2. Персональные данные пользователей хранятся исключительно на электронных носителях и обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в связи с исполнением требований законодательства.

10. Сроки обработки персональных данных

10.1. Оператор обрабатывает персональные данные в течение сроков, объективно необходимых для реализации тех или иных целей, указанных в п. 6 Настоящей Политики Конфиденциальности.

10.2. Сроки обработки персональных данных:

10.2.1. данные, обрабатываемые для регистрации на Сайте (создания учетной записи): с момента выражения согласия Пользователя, в качестве которого признается отправка формы с персональными данными Оператору при регистрации - в течение срока существования учетной записи.

10.2.2. данные, обрабатываемые для связи с Пользователем в рекламных целях: с момента согласия Пользователя на использование его данных в таких целях, до момента отзыва такого согласия.

10.2.3. данные, обрабатываемые для заключения и исполнения договоров между Пользователями посредством Сайта, включая направление сервисных сообщений и сообщений о статусе исполнения бронирования: с момента заключения договора до прекращения обязательств Сторон по договору.

10.2.4. данные, обрабатываемые для оказания консультационной, технической поддержки по заявкам Пользователя, если такие данные предоставлены именно для исполнения заявки - до момента завершения исполнения заявки.

10.2.5. данные, размещаемые Пользователем как пользовательский контент и сохраняемые на серверах Оператора - до момента удаления соответствующего контента Пользователем, или в течение срока существования учетной записи.

10.2.6. данные, обрабатываемые для защиты прав Оператора или третьих лиц, предотвращения мошенничества: в течение сроков исковой давности, сроков привлечения к административной, уголовной или иной ответственности лица в связи с действиями такого субъекта на Сайте.

10.2.7. данные, обрабатываемые для выполнения обязательств Оператора по закону - в течение сроков, определяемых применимыми требованиями законодательства.

11. Анализ данных об использовании Сайта

11.1. Оператор использует автоматически собранную и агрегированную информацию, не содержащую персональных сведений и не позволяющую идентифицировать Пользователя, в целях распознавания предпочтения посетителей, пользующихся особой популярностью разделов Сайта: сведения о местоположении; тип и версия операционной системы; тип и версия браузера; тип устройства и разрешение его экрана; источник перехода на сайт; язык операционной системы и браузера; действия, совершаемые на сайте; IP адрес, данные статистики.

11.2. Оператор вправе использовать на Сайте технологию "cookies". "Cookies" не содержат конфиденциальную информацию. Пользователь может в любое время заблокировать функцию сбора и анализа статистики данных, связанных с посещением, путем отмены разрешения в браузере. Блокировка может повлиять на работу некоторых функций Сайта.

Информация об использовании файлов cookie и похожих технологий указана в Пояснениях об использовании файлов cookie.

12. Передача персональных данных

12.1. Персональные данные могут быть переданы Оператором третьим лицам - контрагентам Пользователей и Оператора для исполнения заключенных между Пользователями и (или) Оператором договоров.

12.2. Передача персональных данных уполномоченным государственным органам и должностным лицам осуществляется исключительно в рамках обязывающих требований законодательства.

12.3. Данные в обезличенной форме могут быть переданы третьим лицам (сервисам веб-аналитики) в целях оценки и анализа работы Сайта, анализа покупательских особенностей Пользователя и предоставления персональных рекомендаций.

13. Безопасность персональных данных

13.1. В целях защиты персональных данных от незаконных действий, утраты, уничтожения и несанкционированного доступа третьих лиц, Оператор использует современные программные и аппаратные средства защиты, а также меры безопасности организационного характера.

13.2. Оператор обязуется приложить все усилия для обеспечения конфиденциальности данных.

13.3. Оператор имеет доступ к контенту Пользователя в целях технического обеспечения работы Сайта; по запросу Пользователя; по претензии от третьих лиц или для обеспечения прав и законных интересов Оператора.

13.4. Оператор принимает технические и организационно-правовые меры в целях обеспечения защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

13.5. Для авторизации доступа к Сайту используется логин (адрес электронной почты) и пароль Пользователя. Ответственность за сохранность данной информации несет Пользователь. Пользователь не вправе передавать собственный логин и пароль третьим лицам, а также обязан предпринимать меры по обеспечению их конфиденциальности.

14. Отзыв согласия

14.1. Субъект данных вправе в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление, либо прекратить использование сайта. Уведомление об отзыве согласия должно быть направлено заказным письмом с описью вложения по почтовому адресу Оператора. Заявление должно содержать ФИО, паспортные данные заявителя, а также дату составления заявления и собственноручную подпись заявителя или его представителя.

14.2. В случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Пользователя

при наличии оснований, указанных Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных».

15. Обращения Пользователя

15.1. Пользователи вправе направлять Оператору свои запросы, в том числе запросы относительно использования их персональных данных в письменной форме по адресу: Россия, 350004, Краснодарский край, г Краснодар, ул. Им. Калинина, д. 190, этаж 3 помещ. 5 или в форме электронного документа, подписанного квалифицированной электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации, по адресу электронной почты: mail@bemove.travel.

15.2. По запросу Пользователя или его представителя Оператор в соответствии с действующим законодательством в письменной форме ответит на вопросы о хранении персональных данных Пользователя. Зарегистрированный Пользователь имеет возможность самостоятельно просматривать личные данные, указанные в его Личном кабинете, и при необходимости изменять их.

15.3. Администрация Сайта обязуется рассмотреть и направить ответ на поступивший запрос пользователя в течение 30 дней с момента поступления обращения.

15.4. Вся корреспонденция, полученная Администрацией Сайта от пользователей (обращения в письменной или электронной форме), относится к информации ограниченного доступа и не разглашается без письменного согласия Пользователя. Персональные данные и иная информация о Пользователе, направившем запрос, не могут быть без специального согласия Пользователя использованы иначе, как для ответа по теме полученного запроса или в случаях, прямо предусмотренных законодательством.