

## Пользовательское соглашение Сервиса **bemove.travel**

Общество с ограниченной ответственностью «БиМув» (далее – Администратор, Владелец Сайта, Правообладатель) в лице Генерального Директора Головиной Елизаветы Арсеньевны, действующего на основании Устава с одной стороны, адресует настоящую оферту о заключении Соглашения об использовании Сайта [www.bemove.travel](http://www.bemove.travel) (далее – Соглашение, Пользовательское Соглашение) любому физическому и юридическому лицу (далее – Пользователь), которое может принять условия Оферты путем полного и безоговорочного согласия со всеми его условиями в порядке, установленном Настоящим Соглашением. Принятие Пользователем условий Оферты образует Соглашение об использовании Сервиса (далее – Договор). Правообладатель и Пользователь совместно именуется «Стороны», а по отдельности – «Сторона».

Настоящее Соглашение является частью публичной оферты Сервиса [bemove.travel](http://bemove.travel) (то есть предложением заключить Соглашение на указанных условиях) и определяет общие условия и порядок использования веб-сервисов и материалов, расположенных на Сайте [www.bemove.travel](http://www.bemove.travel) и иных поддоменах, расположенных по адресу [bemove.travel](http://bemove.travel), права которые принадлежат Обществу с ограниченной ответственностью «БиМув» и могут быть дополнены и конкретизированы отдельными дополнительными условиями, регламентами, положениями, правилами и иными документами, регламентирующими деятельность Сервиса и являющимися неотъемлемой частью публичной оферты Сервиса [bemove.travel](http://bemove.travel).

Внимательно ознакомьтесь с условиями настоящего Соглашения и иных документов, регламентирующих деятельность Сервиса [bemove.travel](http://bemove.travel), до начала его использования. Если Вы не согласны с условиями Настоящего Соглашения, Политикой Конфиденциальности и/или иными документами, регламентирующими деятельность Сервиса [bemove.travel](http://bemove.travel) в общем или в части, незамедлительно прекратите любое использование Сервиса.

Факт использования Сервиса любым способом признается акцептом, то есть полным и безоговорочным согласием Пользователя использовать Сервис на изложенных условиях. Согласие считается полученным в момент нажатия Пользователем галочки при регистрации о принятии Политики Конфиденциальности и Пользовательского соглашения Сервиса [bemove.travel](http://bemove.travel), непосредственно после нажатия галочки около надписи «Принимаю».

В случае несогласия Пользователя с какими-либо условиями Настоящего Соглашения, Договор не заключается, и Пользователь не имеет права использовать Сервис. В таком случае Пользователь обязуется покинуть Сервис и удалить Учетную запись, если таковая имеется.

Договор считается заключенным, если Пользователь фактически использует Сайт (просматривает страницы, переходит по ссылкам на Сайте и т.д.) или отметил на Сайте при начале его использования свое согласие с текстом настоящего Соглашения.

Договор вступает в силу с момента акцепта настоящей Оферты и действует неопределенный срок.

Функциональность Сервиса предоставляется «как есть». Администратор не гарантирует точность, полноту, своевременность отображаемой информации, а так же бесперебойность работы функций. Пользователь обязуется самостоятельно проверять точность и полноту указанных им данных, а также информацию, размещаемую в Объявлениях.

## **1. Основные понятия, используемые в Пользовательском Соглашении**

### **1.1. Сервис [bemove.travel](https://bemove.travel/) (<https://bemove.travel/>) - это:**

онлайн-сервис, размещенный на Сайте, принадлежащий Администратору, позволяющий Партнерам публиковать Объявления с предложением оказываемых ими Услуг, общаться со своими Клиентами, получать заявки от Клиентов;

Администратор оказывает Пользователям услуги: по продвижению услуг Партнера, по обеспечению технической возможности взаимодействия между Пользователями, бронирования Услуг Партнера, содействия в разрешении споров между Пользователями путем предоставления сведений, касающихся их действий в связи с заключением и исполнением сделок между ними.

**1.2. Сайт** – автоматизированная информационная система, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет") по доменным именам и (или) по адресам, позволяющим идентифицировать сайты в сети "Интернет".

**1.3. Доменное имя** - обозначение символами, предназначенное для адресации сайтов в сети "Интернет" в целях обеспечения доступа к информации, размещенной в сети "Интернет";

**1.4. Администратор (Администрация)** – Общество с ограниченной ответственностью "БиМув" (ИНН: 2308282070, место нахождения: 350004, Краснодарский край, г Краснодар, ул. Им. Калинина, д. 190, этаж 3 помещ. 5), которому принадлежат все права на Сайт, Сервис [bemove.travel](https://bemove.travel/) и домен [www.bemove.travel](http://www.bemove.travel) и которое оказывает Пользователям услуги на условиях настоящего Соглашения, публичных оферт Сервиса, Политики Конфиденциальности и в рамках действующего законодательства Российской Федерации.

Администратор является владельцем сайта в сети "Интернет" - лицо, самостоятельно и по своему усмотрению определяющее порядок использования сайта в сети "Интернет", в том числе порядок размещения информации на Сайте [www.bemove.travel](http://www.bemove.travel).

Администратор не является организатором путешествий или лицом, оказывающим туристические услуги, продавцом туристских продуктов в значении ФЗ от 24 ноября 1996 г. N 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации». Вступая во взаимодействие посредством использования Сервиса [bemove.travel](https://bemove.travel/), Пользователи вступают в договорные отношения непосредственно друг с другом. Администратор не является стороной или иным участником каких-либо договорных отношений между Пользователями, а также не является

туристическим агентом или страховщиком в отношении каких-либо страховых рисков Пользователей.

1.5. **Пользователь** – лицо, имеющее доступ к Сайту bemove.travel посредством сети «Интернет». Среди Пользователей различают: Партнера и Клиента, которые приняли условия настоящего Соглашения.

1.6. **Партнер** – дееспособное физическое лицо или юридическое лицо, разместившее на Сервисе Объявление с предложением об оказываемых им Услугах. Информация о Партнере доводится до сведения Клиентов при совершении бронирования Услуг на Сервисе bemove.travel.

1.7. **Клиент** - дееспособное физическое лицо, достигшее возраста 18 лет и действующее от своего имени, заинтересованное в получении Услуг Партнеров по турам в области спорта, отдыха и развлечений.

1.8. **Аккаунт** – уникальная учетная запись Пользователя на Сайте, позволяющая однозначно идентифицировать Пользователя.

1.9. **Профиль; Личный кабинет** – совокупность защищенных страниц Сайта (Экстранет), доступ к которым предоставляется Пользователям по учетным данным (логину и паролю) после создания Аккаунта на Сайте, используя которые, Администратор и Пользователи имеют возможность взаимодействовать друг с другом в целях исполнения настоящего Соглашения.

1.10. **Учетная запись** - совокупность информационных данных о Пользователе, зафиксированная в цифровом формате и необходимая для опознавания Пользователя и предоставления доступа к его личным данным, настройкам и размещенной информации в личных разделах Сайта.

1.11. **Заявка** – документ, содержащий необходимую и достаточную информацию о Клиентах, перечне бронируемых услуг Партнера, которые направляются в адрес Партнера Администратором посредством электронной почты, телефонной и иной связи, указанной в личном кабинете Партнера.

1.12. **Объявление** – предложение Услуги Партнера, размещенное им на сервисе bemove.travel.

1.13. **Бронирование Клиентом** – согласие Пользователя с настоящим Пользовательским Соглашением, подтвержденное оформлением заявки внесением оплаты сервисного сбора в размере 15% от оказываемых услуг Партнера по турам в области спорта, отдыха и развлечений на условиях его Объявления, размещенного на Сервисе bemove.travel. А так же закрепление за Клиентом выбранной услуги путем подтверждения заявки Клиента со стороны Партнера.

1.14. **Контент** – все объекты, доступные на Сайте, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, программы для ЭВМ, базы данных, музыка, звуки и другие объекты, размещенные на Сайте Администрацией Сайта, Партнерами, третьими лицами.

1.15. **Модерация** – проверка данных Администрацией Сайта, которые публикует Партнер. Модерация может быть не пройдена в случае совершения или попыток совершения

недобросовестных действий, недостаточности заполненных полей информацией, нарушении настоящего Соглашения и Приложений к нему, а также совершении Пользователем иных противоправных действий или действий, противоречащих общепринятым нормам морали и нравственности.

1.16. Ваучер – документ, который является подтверждением бронирования услуг Клиентом. Ваучер содержит в себе следующую информацию: номер бронирования, наименование услуги, имя Клиента, дату и время (при наличии) оказываемой услуги, количество забронированных билетов, длительность оказываемой услуги (при наличии), адрес места встречи, выбранный пакет услуг с описанием, общая стоимость услуги, стоимость уже оплаченная и которую необходимо оплатить на месте оказания услуг непосредственно Партнеру.

1.16. В Настоящем Соглашении могут быть использованы понятия, не определенные в разделе «Основные понятия, используемые в Пользовательском Соглашении» настоящего Соглашения. В этом случае, толкование такого определения понятия, производится в соответствии с текстом настоящего Соглашения. В случае отсутствия однозначного толкования понятия в тексте Соглашения, следует руководствоваться толкованием понятия, определенным законодательством Российской Федерации, затем — сложившимся (общеупотребимым) в сети «Интернет».

## **2. Общие положения и регулирование**

2.1. В порядке и на условиях, предусмотренных Соглашением, Пользователю предоставляется возможность использования Сайта. Администрация предоставляет Клиенту с помощью Сайта информационные, консультационные и посреднические услуги по поиску, подбору, заказу (бронированию, направлению заявки) Услуг, оказываемых Партнерами, а также оказывает Клиенту сопутствующие информационные и посреднические услуги.

Администрация предоставляет Партнерам площадку для размещения на Сервисе Объявлений с предложением об оказываемых им услугах по турам в области спорта, отдыха, развлечений. Пользователь в рамках настоящего Соглашения имеет право осуществлять:

2.1.1. Просмотр Сайта.

2.1.2. Поиск Услуг по определенным параметрам.

2.1.3. Регистрация Аккаунта.

2.1.4. Бронирование Клиентами услуг у Партнеров.

2.1.5. Размещение Партнером на Сервисе Объявлений с предложением об оказываемых им услугах по турам в области спорта, отдыха, развлечений.

2.1.6. Информационное взаимодействие между Клиентом с Партнером и (или) Администрацией с помощью Личного кабинета и иного функционала Сайта.

2.2. Администрация не является организатором туров, продавцом каких-либо товаров или услуг. Все обязательства по поводу предоставления туров, купли-продажи соответствующих товаров или оказания соответствующих услуг возникают между Клиентом с Партнером и (или)

третьими лицами. Администрация не несет ответственность за действительность и исполнимость указанных обязательств Партнерами. Администратор также не правомочен своими действиями рекомендовать каких-либо Партнеров, Объявления или туры. Любые указания на то, что Партнер «подтвержден» (или иные подобные определения), означают исключительно то, что Партнер прошел соответствующую процедуру верификации электронной почты и модерацию Профиля.

2.3. Пользователь может использовать Сайт без регистрации для ознакомления с контентом Сайта и перечнем предлагаемых Услуг Партнерами. Для оформления бронирования Клиентом услуг Партнера, размещения Партнерами Объявлений и иных действий Пользователей, предусмотренных настоящим Соглашением регистрация Пользователя обязательна.

2.4. Процедура регистрации является добровольной, в результате которой для Пользователя создается уникальная Учетная запись с доступом к Профилю (Личному кабинету Пользователя).

2.5. Для регистрации на Сайте (создания Аккаунта) Клиент указывает достоверные данные о своей электронной почте. После регистрации Клиент получает доступ к Личному кабинету (Профилю), в котором отражается информация об истории бронирования (предстоящих, прошедших, отклоненных), избранном, уведомлениях, настройкам аккаунта. В разделе «Настройки аккаунта» в свое Личном Кабинете Клиент вносит дополнительные данные о себе: имя, номер телефона, контактное лицо в чрезвычайных ситуациях и иную информацию.

2.6. Для регистрации на Сайте (создания Аккаунта) Партнер указывает необходимые достоверные данные о себе и своей деятельности – название компании, электронную почту, номер телефона. После регистрации Партнер получает доступ к Личному кабинету (Профилю), в котором отображаются размещенные Объявления («Мои услуги»: «Одобренные», «На модерации», «Отклонено», «Архив», «Черновики»), информация о бронированиях по размещенным Объявлениям («Ожидают подтверждения», «Подтвержденные», «Отмененные», «Завершенные»), настройки аккаунта, уведомления, статистика, финансы. В разделе «Настройки аккаунта» в свое Личном Кабинете Партнер вносит дополнительные данные о своей компании: полное наименование, контактное лицо, ИНН, ОГРН и иную информацию. Партнер в своем Личном Кабинете формирует Объявления (Добавляет услугу) о предоставляемых им услугах. В течение 7 (семи) рабочих дней Объявления об оказываемых услугах Партнером будут доступны к бронированию на Сервисе после прохождения модерации.

2.7. Администрация вправе отказать Пользователю в регистрации Аккаунта в случае введенного уже используемого адреса электронной почты.

2.8. Если Пользователь оставляет личную информацию при регистрации или заполнении Личного кабинета, то данная информация должна быть достоверной.

2.9. Персональная информация, определенная Политикой конфиденциальности и содержащаяся в Аккаунте Пользователя, хранится и обрабатывается Администратором в соответствии с условиями Политики конфиденциальности.

2.10. Безопасность использования Личного кабинета:

2.10.1. Пользователь обязан принимать надлежащие меры для обеспечения сохранности Личного кабинета. Пользователь несет ответственность за любые действия, совершенные с использованием его Личного кабинета, а также за любые последствия, которые могло повлечь или повлекло подобное использование. Все действия в рамках или с использованием Сайта под Аккаунтом Пользователя считаются произведенными самим Пользователем, за исключением случаев, когда Пользователь уведомил Правообладателя о несанкционированном доступе к Сайту с использованием Личного Кабинета Пользователя и/или о любом нарушении конфиденциальности данных Аккаунта Пользователя.

2.10.2. Пользователь обязан незамедлительно уведомить Администратора о любых случаях доступа на Сайт третьих лиц под своей Учетной записью и/или о любом нарушении конфиденциальности данных Личного Кабинета.

2.10.3. Администратор имеет техническую возможность доступа к Личному кабинету и хранимой в личных разделах Пользователя информации, которую реализует только по запросу Пользователя для обеспечения работоспособности Сайта и в целях защиты своих прав и законных интересов.

2.11. Пользователь не вправе воспроизводить, копировать, уступать, продавать, передавать в пользование свой Личный кабинет (включая контент, доступный Пользователю с помощью Личного кабинета), или предоставлять доступ к ним третьим лицам без согласия Администратора.

2.12. Прекращение регистрации:

Пользователь вправе удалить свой Личный кабинет в разделе «Настройки аккаунта», указав причину удаления аккаунта.

2.12.1. Администратор вправе заблокировать или удалить Личный кабинет в случае неиспользования Пользователем Личного кабинета более 5 (пяти) лет.

2.12.2. Администратор вправе заблокировать или удалить Личный кабинет и удалить любой контент без объяснения причин, в том числе в случае нарушения Пользователем условий Договора, Политики конфиденциальности или иных документов, регулирующих использование Сайта.

2.12.3. При удалении Личного кабинета весь контент и информация, связанные с Личным Кабинетом Пользователя, автоматически удаляются.

2.13. Администрация осуществляет консультирование Пользователей, путем устного или письменного предоставления Пользователю разъяснений по общим и техническим вопросам использования Сайта, Сервиса (информационная консультация), а также по вопросам Клиентов размещенных Объявлениях Партнеров. Сроки предоставления Консультации: 1 (один) рабочий день. Консультация предоставляется в ответном электронном письме, ответном звонке, звонке по данным, оставленным в Личном Кабинете Пользователя (в зависимости от способа направления запроса и пожелания Пользователя). Консультация предоставляется бесплатно.

### **3. Права и обязанности сторон**

3.1. Клиент вправе бесплатно использовать Сервис [bemove.travel](http://bemove.travel) любыми способами: искать, получать информацию о турах, объявлениях Партнеров, вступать в коммуникацию с Администратором, а так же осуществлять иную деятельность, указанную в Настоящем Соглашении.

3.2. Пользователь несет ответственность за соблюдение норм действующего законодательства, которые могут быть применимы к услугам, оказываемым Партнерами и соблюдение любых соглашений между Клиентом с Партнером, и любой третьей стороной по отношению к Объявлению и/или к оказываемым услугам Партнерами.

Клиент своими силами и средствами обеспечивает изучение условий предоставления услуг Сервисом [bemove.travel](http://bemove.travel) и Партнерами.

3.3. Партнер вправе бесплатно использовать Сервис [bemove.travel](http://bemove.travel) любыми способами: публиковать информацию о турах, путем размещения Объявлений, редактировать данную информацию, вступать в коммуникацию с Администратором Сайта, а так же осуществлять иную деятельность, указанную в Настоящем Соглашении.

3.4. Туры могут предполагать риски заболеваний, травм, физических увечий или смерти. Решая воспользоваться подобными турами, Клиент добровольно и сознательно принимает эти риски на себя. Клиент принимает на себя полную ответственность за действия, совершенные до, во время и после оплаты сервисного сбора и использования тура. Если Клиент бронирует тур с несовершеннолетними детьми, то он несет единоличную ответственность за несовершеннолетних при использовании тура.

3.5. Клиент предупрежден и согласен с тем, что Партнер в исключительных случаях вправе вносить изменения в оказываемые Услуги, не ухудшающие ее потребительские свойства, до подтверждения бронирования Партнёром. В случае подтверждения бронирования Партнёром, он вправе вносить изменения в оказываемые Услуги лишь с письменного согласования с Клиентом с сохранением общего объема Услуг и без какой-либо доплаты со стороны Клиента.

3.6. Оформляя бронирование, Клиент выражает этим свое согласие с условиями, указанными Партнером в информации об услугах, оплате услуг и стоимости; в том числе с условиями отказа от бронирования и/или аннулирования Услуг.

3.7. Пользователь подтверждает, что он достиг возраста, необходимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для совершения сделок, предусмотренных настоящим Соглашением.

3.8. Пользователь обязан обеспечивать меры, необходимые и достаточные для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к ящику электронной почты и/или мобильному телефону, адрес и/или номер которых указаны Пользователем при осуществлении им бронирования услуг Партнера.

3.9. Партнер размещает на Сервисе Объявления об оказываемых им Услугах в своем Личном Кабинете, а так же может редактировать данную информацию в своем Личном Кабинете путем

нажатия на кнопку «+ Добавить услугу». Информация об услугах, предоставляемых Партнером, указывается посредством размещения в сети «Интернет» по доменному имени, расположенного по адресу [www.bemove.travel](http://www.bemove.travel) после прохождения модерации Профиля. После добавления услуги, она попадает на модерацию к Администрации и затем либо публикуется, либо возвращается Партнеру на доработку с указанием причин данной доработки (комментариями Администрации Сайта).

3.10. Партнер обязуется:

3.10.1. Заполнять данные в Личном Кабинете достоверными и актуальными сведениями. Достоверность и актуальность заполняемой Партнером информации касается сведений о Партнере и об оказываемых им Услугах.

3.10.2. Проверять свой Личный кабинет на наличие новых бронирований и обновление статуса бронирований на регулярной основе не реже чем один раз в 24 часа.

3.10.3. Предоставлять Администрации необходимую и достоверную информацию о правовых основаниях осуществления деятельности и об оказываемых им услугах.

3.10.4. Принять Заявку Клиента и (или) Администрации, содержащую необходимую и достаточную информацию для бронирования Услуг, и обновлять статус бронирования в Личном Кабинете Партнера, направить в адрес Клиента и (или) Администрации подтверждение бронирования или извещение об отказе в бронировании Услуг с предложением альтернативных вариантов бронирования и предоставления Услуг.

3.10.5. Предоставить Клиентам весь комплекс забронированных Услуг в сроки, указанные в ваучере. Качество предоставляемых услуг должно соответствовать требованиям, обычно предъявляемым к данным Услугам.

3.10.6. Немедленно извещать Клиента и Администрацию Сервиса об обстоятельствах, препятствующих предоставлению забронированных Услуг.

3.10.7. В случае не предоставления Партнерами Клиентам забронированных и подтверждённых Услуг, указанных в ваучере, в течение 3 (Трёх) дней, с момента обращения Клиента и (или) Администрации Сервиса, осуществить компенсацию Клиентам и (или) Администрации Сервиса всех убытков, основанных на не предоставлении Партнером забронированных Услуг.

3.10.8. Использовать полученные от Клиента и (или) Администрации персональные данные Клиентов исключительно в целях исполнения настоящего Соглашения и договоров, заключенных между сторонами, в соответствии с требованиями Федерального закона «О персональных данных».

3.11. В случае предъявления Клиентами претензий, основанных на указанных в настоящем Соглашении обстоятельствах и действиях Партнера, ответственность по заявленным претензиям несет Партнер.

3.12. Партнер в течение 24 часов с момента получения Заявки подтверждает её принятие и бронирует Услуги, указанные в Заявке, или направляет в адрес Администратора и (или) Клиента извещение об отказе в бронировании Услуг с предложением альтернативных вариантов



бронирования и предоставления Услуг. Подтверждением бронирования Услуг Партнера является обновление статуса бронирования в Личном Кабинете Партнера.

3.13. При бронировании Клиентом, Администрацией Услуг Партнера, Партнер в режиме реального времени через Личный Кабинет имеет право подтвердить Заявки. После подтверждения бронирования в своем Личном Кабинете, Партнер обязуется осуществлять обслуживание Клиентов надлежащим образом, в соответствии с условиями настоящего Соглашения, а так же иных соглашений и договоров, заключенных с Администрацией Сервиса. После подтверждения бронирования в своем Личном Кабинете, Партнер не вправе отказать в оказании услуг, забронированных Клиентами, за исключением форс-мажоров и обстоятельств непреодолимой силы, а так же в установленных действующим законодательством Российской Федерации случаях.

3.14. Отношения между Партнером и Администрацией, указанные в Настоящем Соглашении не должны противоречить условиям, отраженным в Договорах между Партнером и Обществом с ограниченной ответственностью «БиМув».

#### **4. Оформление Заявки тура Клиентом.**

4.1. Поиск Услуг по турам осуществляется с помощью поиска по «Месту» или «Отдыху», расположенных на Сайте, и позволяющего определить критерии выбора Услуг.

4.2. Для приобретения (бронирования) услуги Клиент:

4.2.1. Выбирает тур Партнера, дату и время (при наличии), продолжительность (при наличии), количество билетов, название пакета на Сайте и бронирует тур нажатием на кнопку «Приобрести пакет». В случае необходимости, перед бронированием Клиент может связаться с Администратором для уточнения деталей посредством чата на странице тура.

4.3. При бронировании (оформлении заявки) Услуги Клиент предоставляет Администрации свои данные, отраженные в Личном кабинете, а именно: имя, электронную почту, контактный номер телефона.

4.4. Нажатием на кнопку «Приобрести пакет», Клиент принимает условия (заключает договор оказания услуг) Партнера, изложенные в Объявлении Партнера. После получения уведомления о бронировании тура Клиент попадает на страницу оплаты сервисного сбора. После оплаты сервисного сбора, Клиенту на электронную почту, указанную в его Личном Кабинете приходит уведомление об оплате сервисного сбора в течение срока, установленного платежной системой. После оплаты сервисного сбора Клиентом, у Партнера запрашивается подтверждение о том, что он может оказать выбранную Клиентом Услугу и заключить Договор со своей стороны. В течение 24 часов Партнер подтверждает бронирование или отменяет бронирование с указанием причин отмены. После подтверждения бронирования Партнером, у Клиента в Личном Кабинете в разделе «Предстоящие» отображается, что бронирование Подтверждено. Так же Клиенту приходит на электронную почту, указанную в его Личном Кабинете, уведомление о Подтверждении или отмене бронирования Партнером и ваучер на забронированные услуги. Указанное электронное

письмо является подтверждением Бронирования. Клиент может оформить более одной заявки на одну и ту же Услугу. В случае отклонения Заявки Партнером, у Клиента бронирование отображается в «Отмененных», приходит об этом уведомление на электронную почту и возвращается оплаченный Клиентом сервисный сбор в течение срока, установленного кредитной организацией и соответствующей платежной системой, после отмены бронирования Партнером.

4.5. Перед оформлением Заявки Клиент ознакомился со следующей информацией:

4.5.1. Тип тура и его описание, даты проведения;

4.5.2. Фотографии тура;

4.5.3. Описание дополнительных услуг (при наличии);

4.5.4. Перечень предоставляемой техники и экипировки Клиенту (если необходимо);

4.5.5. О стоимости тура или же билета за тур;

4.5.6. Памятка для Клиента, включающая правила поведения во время участия в туре (при необходимости);

4.5.7. Программа проведения тура;

4.5.8. О Партнере (при наличии);

4.5.9. Форс-мажоры (при наличии).

4.6. Действия, связанные с заключением, изменением, расторжением или исполнением Заказа, которые совершены лицом, авторизовавшимся под соответствующей Учетной записью Клиента, для доступа к Защищенным страницам Сайта, считаются совершенными непосредственно самим Клиентом.

4.7. Когда подтверждение бронирования будет завершено (включая оплату сервисного сбора), Клиент получает электронное письмо с подтверждением, в котором будут указаны детали бронирования. Указанное электронное письмо является подтверждением Бронирования.

4.8. В соответствии с правилами организации безналичных расчетов по операциям с использованием платежных карт в сети Интернет (интернет-эквайринг) и в рамках настоящего Соглашения производятся все операции, осуществляющие по оплате/возврату сервисного сбора. На сайте [bemove.travel](https://bemove.travel) предусмотрена оплата банковской картой On-line следующих платежных систем: МИР, VISA, International, MasterCard Worldwide, Maestro. При проведении оплаты Клиент может согласиться на получение Квитанции на электронную почту, которую Клиент указывает при регистрации. АО КБ «Модульбанк» защищает и обрабатывает данные банковской карты Клиента по стандарту безопасности PCI DSS 3.0. Передача информации в платежный шлюз происходит с применением технологии шифрования 128-битное SSL. Для дополнительной аутентификации держателя карты используется протокол 3D Secure. Более подробная информация о проведении оплаты отображена по ссылке <https://bemove.travel/faq>.

4.9. Правила отмены бронирования Клиентом и условия возврата Оплаты/Предоплаты устанавливаются Партнером самостоятельно и индивидуально для каждого тура. Бронирование

тура Пользователем означает, что Пользователь ознакомился и согласен на предложенные условия бронирования полностью и без оговорок.

4.10. Для получения возврата в соответствии с правилами отмены, Клиент должен заявить об отмене Бронирования в первые 24 часа после Приобретения услуги (можно в Личном кабинете Пользователя в разделе «История бронирования», нажав кнопку «Отменить бронирование» в категории «Предстоящие»). При необходимости Клиент может связаться с Администратором в Чате в разделе «Помощь», чтобы уточнить детали отмены бронирования и возврата сервисного сбора.

4.11. В случае если Партнер отменит подтвержденное Бронирование Клиента в срок менее чем за 20 дней до начала тура по независящим от Партнера условиям (форс-мажор/обстоятельства непреодолимой силы), Клиенту возвращается сервисный сбор.

В случае если Партнер отменил подтвержденное Бронирование Клиента в более короткий срок по независящим от Партнера условиям (форс-мажор/обстоятельства непреодолимой силы), Клиенту предоставляются альтернативные варианты данных услуг или вернут оплаченный Клиентом сервисный сбор по запросу Клиента к Администрации Сайта.

4.12. Возврат сервисного сбора по предусмотренным выше основаниям осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней, за исключением форс-мажора и при действии обстоятельств непреодолимой силы, в случае которых срок возврата может достигать 60 (шестидесяти) рабочих дней и будет опубликован на Сайте.

## **5. Права на Сервис [bemove.travel](https://bemove.travel)**

5.1. Исключительные права на Сервис [bemove.travel](https://bemove.travel), включая, но, не ограничиваясь, программы ЭВМ, базы данных, интерфейс, технические разработки, логотип, товарный знак, иные средства индивидуализации, используемые на Сервисе [bemove.travel](https://bemove.travel) и позволяющие реализовывать функциональные возможности Сервиса [bemove.travel](https://bemove.travel), принадлежат Администратору.

5.2. Кроме случаев, установленных Соглашением, а также действующим законодательством Российской Федерации, Сервис [bemove.travel](https://bemove.travel) и его компоненты, в том числе перечисленные в пункте выше, не могут быть скопированы (воспроизведены), переработаны, распространены, опубликованы, скачаны, переданы, проданы или иным способом использованы целиком или по частям без предварительного письменного согласия Администратора.

5.3. Пользователю запрещается копирование, хранение, архивирование, воспроизведение материалов Сервиса [bemove.travel](https://bemove.travel) (текстов, дизайна, фотографий, рисунков и т.д.) в любой форме и любом формате, на бумажных или электронных носителях без письменного разрешения Администратора. Письменное разрешение Администратора не является обязательным, если копирование материалов произведено для использования в личных целях, не для публикации в СМИ и сети Интернет и не для дальнейшего распространения.

5.4. В случае если информация (контент), размещаемая Партнером, охраняется авторским правом, права на такую информацию сохраняются за Партнером, разместившим такую

информацию. При этом Партнер предоставляет другим Пользователям Сервиса bemove.travel безвозмездное неисключительное право на использование такого контента путем просмотра, воспроизведения (в том числе копирования), переработку (в том числе на распечатку копий) и иные права исключительно с целью личного некоммерческого использования, кроме случаев, когда такое использование причиняет или может причинить вред охраняемым законом интересам правообладателя.

5.5. Партнер предоставляет Администратору неисключительное право использовать на безвозмездной основе размещенный на Сервисе bemove.travel и принадлежащий ему на законных основаниях контент в целях обеспечения Администратором функционирования Сервиса bemove.travel в объеме, определяемом его функционалом, а также отображения Контента в промо-материалах (рекламных материалах) Администратора, в том числе в рамках изображений интерфейса Сервиса bemove.travel, в том числе путем доведения таких промо-материалов (рекламных материалов) до всеобщего сведения, в т. ч. в целях рекламирования Сервиса bemove.travel на различных информационных ресурсах.

5.6. Указанное неисключительное право предоставляется Администратору на весь срок действия исключительного права Партнера, включает в себя в т. ч., право воспроизведения контента, а также переработки контента, в том числе путем включения в состав сложного объекта или составного произведения, последующего показа, доведения до всеобщего сведения, сообщения по радио и иным информационным ресурсам, распространяет свое действие на территории Российской Федерации.

5.7. Администратор вправе передавать права, указанные в настоящей статье, третьим лицам в целях, указанных в настоящей статье, без согласия лица, владеющего исключительными правами. Окончание срока размещения контента на Сервисе bemove.travel и/или срока действия неисключительного права не влечет за собой необходимость изъятия из оборота промо-материалов (рекламных материалов) Администратора с отображением Контента (в том числе их удаление из сети Интернет).

5.8. Положения Соглашения не предоставляют Пользователю право на использование логотипа, фирменного наименования, товарных знаков, доменных имен, иных реквизитов и отличительных знаков Администратора, без письменного согласия с Администрацией Сервиса.

## **6. Пределы ответственности Администратора**

6.1. Положения публичных оферт Сервиса bemove.travel сами по себе, не могут считаться установлением между Пользователями и Администратором сайта агентских отношений, отношений совместной деятельности, отношений найма, оказания возмездных услуг или выполнения работ.

6.2. Информация об Услугах предоставляется Партнером, Администратор не несет ответственности за содержание и/или актуальность информации, предоставленной Партнером, включая информацию о стоимости Услуг Партнеров, а также о возможности бронирования.

6.3. Взаимодействие Клиента с Партнером по вопросам бронирования и оказания Услуг осуществляется Клиентом самостоятельно без участия Администратора в соответствии с настоящей публичной офертой Сервиса (Пользовательским Соглашением), либо с участием Администратора, путем передачи заявки от Клиентов Партнеру.

6.4. Администратор не несет ответственности:

6.4.1. За возможные противоправные действия Партнеров относительно третьих лиц, либо третьих лиц относительно Пользователя.

6.4.2. За задержки или сбои в процессе совершения операции, возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах.

6.4.3. За невозможность воспользоваться услугами, приобретенными Клиентами у Партнеров, в т. ч. вследствие обстоятельств непреодолимой силы (в частности, пожары, землетрясения, наводнения и иные стихийные бедствия, аварии техногенного характера, забастовки, введение санкций, существенные изменения в применимом законодательстве, аварии, сбои и иные нарушения в работе сети «Интернет», провайдеров услуг связи, дата-центров, перебои в подаче электроэнергии, действия органов таможенного и санитарного контроля, отмена и/или сбои в работе транспортного сообщения, но не ограничиваясь указанным), банкротства или неспособности Партнера или лица, фактически оказывающего Клиентам услуги, болезни Пользователя, отсутствия у Клиентов документов, подтверждающих право воспользоваться приобретенными услугами или посещать определенные регионы, если иное не предусмотрено применимым законодательством или соответствующим договором оказания услуг.

6.4.4. За временные сбои и перерывы в работе Сервиса и вызванные ими потери информации, а также сохранность информации, правильность и своевременность ее передачи и доставки.

6.4.5. За надежность, качество и скорость работы Сервиса, за сохранность создаваемой, используемой и получаемой Пользователем информации.

6.4.6. За действия систем переводов, банков, платежных систем и за задержки, связанные с их работой.

6.4.7. За достоверность информации, указанной Пользователем при регистрации.

6.4.8. За правильность введения данных Пользователем и правильность осуществления транзакций между участниками расчетов (банками, операторами сотовой связи, платежными агентами и т.д.).

6.4.9. За действия третьих лиц, участвующих в расчетах при бронировании услуг, а равно за действия Партнеров, непосредственно оказывающих услуги Пользователям и третьим лицам.

6.4.10. За неспособность Партнера по возврату денежных средств, неисполнением им его денежных обязательств перед Клиентом по любым причинам по любым обязательствам, возникшим у него перед Клиентом в связи с отношениями между ними.

6.5. Сервис предоставляется Пользователю в каждый момент времени на условиях “как есть”, что означает отказ от любых гарантий в отношении заявленных или предполагаемых свойств Сервиса. Администратор не гарантирует, что Сервис будет соответствовать требованиям Пользователя, не гарантирует работу Сервиса совместно с программным обеспечением и оборудованием других изготовителей; не гарантирует, что Сервис не содержит ошибок; не гарантирует бесперебойную работу Сервиса; не гарантирует сохранность данных Пользователя; не несет ответственности за результаты, полученные Пользователем на Сервисе; не несет ответственности за прямые или косвенные убытки любого рода, понесенные вследствие использования либо неиспользования Сервиса и иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.6. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сервиса.

6.7. Администрация в любое время без уведомления Пользователя может изменять текст Настоящего Соглашения, такие изменения вступают в силу с момента публикации. Актуальный (действующий на текущий момент) текст Настоящего Соглашения размещается на Сервисе.

## **7. Заключительные положения**

7.1. Настоящее Соглашение или использование Пользователем Сервиса [bemove.travel](http://bemove.travel) не подразумевает создания какого-либо совместного предприятия или партнерства между Пользователем и Администратором, а также установления трудовых правоотношений.

7.2. Администратор вправе в любое время вносить изменения и дополнения в публичную оферту Сервиса (Пользовательское Соглашение, Политику Конфиденциальности и другие документы) без отдельного уведомления Пользователей о таких изменениях или дополнениях. Новая редакция публичной оферты вступает в силу для Пользователей с момента ее размещения на Сайте. Предыдущие редакции Политики Конфиденциальности и Пользовательского Соглашения хранятся в архиве документации Администрации Сайта. При несогласии с изменениями Политики Конфиденциальности и (или) Пользовательского Соглашения, Пользователь обязан прекратить использование Сайта.

7.3. Условия Оферты могут быть изменены Администратором в одностороннем внесудебном порядке путем опубликования новых редакций Оферты на Сайте. Изменения обязательны для Пользователя (Договор считается заключенным на условиях новой редакции Оферты) при продолжении использования Сайта после публикации обновленного документа. При несогласии с изменениями Пользователь обязуется прекратить использование Сайта.

7.4. В случае признания какого-либо из положений настоящего Соглашения и иных документов, составляющих публичную оферту Сервиса [bemove.travel](http://bemove.travel) недействительным или

неисполнимым, данное положение будет считаться удаленным, и не будет затрагивать действительность и исполнимость остальных положений.

7.5. Если Пользователь более двух раз нарушает условия настоящего Соглашения, Администратор вправе отказать Пользователю в дальнейшем консультировании.

7.6. Не приведение в исполнение какого-либо права или положения Настоящего Соглашения Администратором не подразумевает его отказа от приведения в исполнение этого права или положения в будущем. За исключением случаев, прямо указанных в Настоящем Соглашении, использование какой-либо из сторон средств правовой защиты, предусмотренных Настоящим Соглашением, не ограничивает использование других средств правовой защиты, предусмотренных действующим законодательством РФ.

7.7. Если не указано иное, все уведомления или иные сообщения, направление которых разрешается или требуется настоящим Соглашением и иными документами, составляющими публичную оферту Сервиса [bemove.travel](http://bemove.travel), оформляются в электронной форме и направляются Администратором по электронной почте, указанной в Личном Кабинете Пользователя, посредством публикации на Сервисе [bemove.travel](http://bemove.travel) и в Личный кабинетах Пользователей во вкладке «Уведомления».

7.8. В отношении функционирования и развития Сервиса [bemove.travel](http://bemove.travel) Администратор руководствуется законодательством Российской Федерации, настоящим Соглашением и иными специальными документами, которые разработаны или могут быть разработаны и приняты Администратором в целях регламентирования предоставления Пользователям доступа к Сервису [bemove.travel](http://bemove.travel).

7.9. Для продвижения Сервиса [bemove.travel](http://bemove.travel) и увеличения просмотров Объявлений потенциальными Клиентами, Объявления и иной Пользовательский контент могут демонстрировать на других сайтах, в приложениях, в электронных письмах, а также в онлайн и офлайн рекламных объявлениях. Чтобы обеспечить доступ к Контенту Пользователям, говорящим на разных языках, Объявления и иной Пользовательский контент могут быть полностью или частично переведены на другие языки онлайн-переводчиками на сайте. Администратор не может в полной мере гарантировать точность или качество подобных переводов. На Сервисе [bemove.travel](http://bemove.travel) могут отображаться переводы, созданные сторонними компаниями.

7.10. Сервис [bemove.travel](http://bemove.travel) может содержать ссылки на сторонние сайты и ресурсы. Использование сторонних сайтов и ресурсов может регулироваться другими правилами и условиями, в том числе условиями конфиденциальности. Администратор не несет ответственности за доступность или точность сторонних сайтов и ресурсов, а также за контент, продукты или услуги сторонних сайтов и ресурсов. Наличие ссылок на сторонние сайты и ресурсы не подразумевает каких-либо гарантий в отношении таких сторонних сайтов и ресурсов со стороны Администратора.

7.11. В связи с тем обстоятельством, что Администратор не является лицом, обеспечивающим техническую возможность непрерывного доступа к сети Интернет для

Пользователей и для себя, Администратор не может гарантировать постоянную и непрерывную доступность Сервиса [bemove.travel](http://bemove.travel) Пользователям. Администратор вправе ограничить доступность Пользователям Сервиса [bemove.travel](http://bemove.travel), его разделов или функций, если это будет необходимо для поддержания безопасности или целостности его серверов, а также для проведения технических мероприятий, обеспечивающих надлежащее или улучшенное функционирование Сервиса [bemove.travel](http://bemove.travel). Администратор может улучшать, расширять и модифицировать Сервис [bemove.travel](http://bemove.travel), а также вводить новые Услуги без согласия Пользователей.

7.12. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с урегулированием правоотношений, возникших из настоящего Соглашения и иных документов, составляющих публичную оферту Сервиса [bemove.travel](http://bemove.travel), Партнер и Администратор приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между Сторонами. В случае если спор не будет разрешен путем переговоров, спор подлежит разрешению в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, по месту нахождения Администратора, если иное прямо не предусмотрено действующим законодательством РФ.

7.13. Обращения, предложения и претензии физических и юридических лиц к Администратору в связи с функционированием Сервиса [bemove.travel](http://bemove.travel), нарушениями прав и интересов третьих лиц при использовании Сервиса [bemove.travel](http://bemove.travel), а также для запросов уполномоченных законодательством Российской Федерации органов могут быть направлены по реквизитам Администратора, указанным в разделе 8 Настоящего Соглашения.

7.14. Предоставляя свои персональные данные и выражая согласие с Настоящим Соглашением, Политикой Конфиденциальности, Пользователь дает свое согласие на обработку, хранение и использование своих персональных данных на основании ФЗ № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. в следующих целях:

7.14.1. регистрации Пользователя на сайте Сервиса [bemove.travel](http://bemove.travel);

7.14.2. осуществления клиентской поддержки технической службой сайта;

8.14.3. осуществления технической и консультационной поддержки по запросам и обращениям Пользователя;

7.14.4. организации оплаты сервисных сборов Клиентом в соответствии с настоящим Соглашением и в установленном действующим законодательством порядке;

7.14.5. выполнения Партнером обязательств перед Пользователем;

7.14.6. проведения Администратором аудита и прочих внутренних исследований с целью повышения качества предоставляемых услуг;

7.14.7. предоставления сведений о нем как о лице, разместившем на Сервисе Контент с нарушением авторских прав третьих лиц в случае обращения лиц, чьи права были нарушены Партнером.

7.14.8. хранения контента (информации, размещенной Пользователем с помощью своей учетной записи на Сервисе);



7.14.9. адресация рекламы Пользователю по инициативе Администратора: направление сообщений посредством электронной почты, телефонной и иной связи, указанной в личном кабинете Пользователя;

7.14.10. обеспечения безопасности Администратора, Пользователей и предотвращения мошенничества с использованием Сайта Сервиса bemove.travel;

7.14.11. исполнения обязательств, возлагаемых на Администратора законодательством.

7.14.12. направления Пользователю электронных писем с информацией о регистрации, бронировании, изменении статуса бронирования и любой другой справочной, сервисной информации, необходимой, по мнению Администратора, для информирования Пользователя о работе Сервиса и о предоставляемых услугах Партнерами;

7.14.13. выполнения обязательств Администрации Сайта перед Пользователями в отношении использования Сайта и его сервисов;

7.14.14. В иных случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

Согласием с Настоящим Соглашением и Политикой Конфиденциальности Пользователь признает и подтверждает, что в случае необходимости предоставления его персональных данных в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации для достижения указанных выше целей третьим лицам, Администратор вправе в необходимом объеме раскрывать таким третьим лицам для совершения вышеуказанных действий информацию о нем (включая его персональные данные), а также предоставлять соответствующие документы. При этом указанные выше третьи лица имеют право на обработку его персональных данных на основании настоящего Соглашения.

## 8. Реквизиты Администрации

Общество с ограниченной ответственностью «БИМУВ»
ИНН: 2308282070, ОГРН: 1212300059960
Юридический и почтовый адрес: 350004, РОССИЯ, КРАСНОДАРСКИЙ КРАЙ, ГОРОД КРАСНОДАР Г.О., КРАСНОДАР Г., КРАСНОДАР Г., ИМ. КАЛИНИНА УЛ., Д. 190, ЭТАЖ 3, ПОМЕЩ. 5
Банк: МОСКОВСКИЙ ФИЛИАЛ АО КБ "МОДУЛЬБАНК"
БИК: 044525092
к/с №: 30101810645250000092

Счет №: 40702810470010294879 (Расчётный счёт)

эл.почта: mail@bemove.travel

+79781008137

Приложение № 2  
К приказу № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

УТВЕРЖДАЮ:  
Генеральный директор ООО «БиМув»  
\_\_\_\_\_ Головина Е.А.  
« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

## Политика конфиденциальности Сервиса [bemove.travel](http://bemove.travel)

г. Краснодар, Россия

### 1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее - Политика конфиденциальности, Политика) является официальным документом Общества с ограниченной ответственностью «БиМув» (далее – Администрация, Оператор) ИНН: 2308282070, расположенного по адресу 350004, Краснодарский край, г Краснодар, ул Им. Калинина, д. 190, этаж 3 помещ. 5, которому принадлежат все права на Сайт, Сервис [bemove.travel](http://bemove.travel) и домен [www.bemove.travel](http://www.bemove.travel) и которое оказывает Пользователям услуги на условиях Пользовательского Соглашения, настоящей Политики и публичной оферты Сервиса.

1.2. Политика конфиденциальности определяет порядок обработки и защиты информации о физических и юридических лицах, пользующихся услугами Сервиса [bemove.travel](http://bemove.travel) (далее – Сайт) и его сервисов (далее – Пользователи), а так же определяет цели и

основные принципы обработки Обществом с ограниченной ответственностью “БиМув” персональных данных пользователей Сайта [www.bemove.travel](http://www.bemove.travel).

1.3. Целью настоящей Политики Конфиденциальности является обеспечение надлежащей защиты информации о Пользователях, в том числе их персональных данных, от несанкционированного доступа и разглашения, обеспечения защиты прав и свобод субъекта персональных данных при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.4. Отношения, связанные со сбором, хранением, распространением и защитой информации о пользователях Сайта, регулируются настоящей Политикой Конфиденциальности, Пользовательским Соглашением, иными локальными документами Администрации Сайта и действующим законодательством Российской Федерации.

1.5. Действующая редакция Политики Конфиденциальности, являющаяся публичным документом, доступна любому пользователю сети Интернет при переходе по ссылке <http://bemove.travel>. Администрация Сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику Конфиденциальности. При внесении изменений в Политику Конфиденциальности, Администрация Сайта уведомляет об этом пользователей путем размещения новой редакции Политики Конфиденциальности на Сервисе [bemove.travel](http://bemove.travel). Новая редакция публичной оферты вступает в силу для Пользователей с момента ее размещения на Сайте. Предыдущие редакции Политики Конфиденциальности и Пользовательского Соглашения хранятся в архиве документации Администрации Сайта. При несогласии с изменениями Политики Конфиденциальности и (или) Пользовательского Соглашения, Пользователь обязан прекратить использование Сайта.

1.6. Настоящая Политика Конфиденциальности разработана и используется в соответствии с Пользовательским Соглашением Сервиса [bemove.travel](http://bemove.travel), размещенным на Сервисе [bemove.travel](http://bemove.travel), а так же действующим законодательством Российской Федерации. В случае наличия противоречий между Настоящей Политикой Конфиденциальности и иными официальными документами Администрации Сайта применению подлежит данная Политика Конфиденциальности.

1.7. Сайт [www.bemove.travel](http://www.bemove.travel), предоставляющий доступ к Сервису [bemove.travel](http://bemove.travel) (далее - “Сайт”) может содержать ссылки на другие сайты, на которые положения настоящего документа не распространяются.

1.8. Согласие считается полученным в момент нажатия Пользователем галочки при регистрации о принятии Политики Конфиденциальности и Пользовательского соглашения Сервиса [bemove.travel](http://bemove.travel), непосредственно после нажатия галочки около надписи «Принимаю».

## **2. Основные понятия, используемые в Политике Конфиденциальности**

2.1. Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя в том числе:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передачу (распространение, предоставление, доступ);
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

2.3. Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

2.1. Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

2.5. Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

2.6. Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

2.7. Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

2.8. Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

2.9. Оператор персональных данных (оператор) – Администрация Сайта, самостоятельно или совместно с другими лицами организующая и (или) осуществляющая обработку персональных данных, а также определяющая цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

### **3. Принципы обработки персональных данных**

3.1. Обработка персональных данных осуществляется на основе принципов:

3.1.1. законности целей и способов обработки персональных данных;

3.1.2. добросовестности;

3.1.3. соответствия целей обработки персональных данных, установленным в п. 6 Настоящей Политики Конфиденциальности, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных, а также полномочиям Администрации Сайта;

3.1.4. соответствия объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных;

3.1.5. Иных принципов, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

### **4. Применение Политики Конфиденциальности**

4.1. Использование Сайта подразумевает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой, Пользовательским Соглашением и дачу согласия на обработку своих персональных данных в соответствии с условиями данной Политики. Регистрируясь и используя Сайт, Пользователь выражает свое согласие с условиями настоящей Политики Конфиденциальности. В случае несогласия с условиями Политики, Пользователь обязан прекратить использование Сайта и его Сервисов. Согласие считается полученным в момент нажатия Пользователем галочки при регистрации о принятии Политики Конфиденциальности и Пользовательского соглашения Сервиса [bemove.travel](#), непосредственно после нажатия галочки около надписи «Принимаю».

4.2. Оператор не проверяет достоверность получаемой (собираемой) информации о Пользователях, за исключением случаев, когда такая проверка необходима в целях исполнения Оператором обязательств перед Пользователем.

4.3. Согласием с Настоящей Политикой Конфиденциальности и Пользовательским Соглашением, Пользователь признает и подтверждает, что в случае необходимости предоставления его персональных данных в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации для достижения целей, указанных п. 6 Настоящей Политики Конфиденциальности, третьим лицам, Оператор вправе в необходимом объеме раскрывать таким третьим лицам для совершения вышеуказанных действий информацию о нем (включая его персональные данные), а также предоставлять соответствующие документы. При этом указанные выше третьи лица имеют право на обработку его персональных данных на основании настоящего Соглашения.

## **5. Основания обработки персональных данных**

5.1. Персональные данные обрабатываются при условии согласия Пользователя на их предоставление Оператору, либо без согласия - при наличии иных законных оснований обработки персональных данных, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», в целях заключения и исполнения договоров, защиты прав и интересов Пользователя и третьих лиц и иных случаях, предусмотренных Настоящей Политикой Конфиденциальности, а так же действующим законодательством Российской Федерации

## **6. Цели обработки персональных данных**

6.1. Оператор собирает персональные данные исключительно в необходимом для целей использования объеме. В силу статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» отдельное согласие пользователя на обработку его персональных данных не требуется.

6.2. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется Оператором в целях:

6.2.1. регистрации Пользователя на сайте Сервиса [bemove.travel](http://bemove.travel);

6.2.2. осуществления клиентской поддержки технической службой сайта;

6.2.3. осуществления технической и консультационной поддержки по запросам и обращениям Пользователя;

6.2.4. организации оплаты сервисных сборов, в случаях и в соответствии с Пользовательским Соглашением, а так же в установленном действующим законодательством порядке;

6.2.5. выполнения взаимных обязательств между Пользователями;

6.2.6. проведения Оператором аудита и прочих внутренних исследований с целью повышения качества предоставляемых услуг;

6.2.7. предоставления сведений о нем как о лице, разместившем на Сервисе Контент с нарушением авторских прав третьих лиц в случае обращения лиц, чьи права были нарушены лицом, разместившим Объявление на Сервисе, согласно условиям Пользовательского Соглашения.

6.2.8. хранения контента (информации, размещенной Пользователем с помощью своей учетной записи на Сервисе);

6.2.9. адресация рекламы Пользователю по инициативе Оператора: направление сообщений посредством электронной почты, телефонной и иной связи, указанной в личном кабинете Пользователя;

6.2.10. обеспечения безопасности Администратора Сайта, Пользователей и предотвращения мошенничества с использованием Сайта Сервиса [bemove.travel](http://bemove.travel);

6.2.11. исполнения обязательств, возлагаемых на Оператора законодательством.

6.2.12. направления Пользователю электронных писем с информацией о регистрации, бронировании, изменении статуса бронирования и любой другой справочной, сервисной информации, необходимой, по мнению Оператора, для информирования Пользователя о работе Сервиса и о предоставляемых услугах Партнерами;

6.2.13. выполнения обязательств Оператора перед Пользователями в отношении использования Сайта и его Сервисов.

6.2.14. в иных случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

## **7. Персональные данные**

7.1. При регистрации на Сайте Сервиса [bemove.travel](http://bemove.travel) Пользователь предоставляет адрес электронной почты. А при редактировании данных в своем Личном Кабинете вносит следующую дополнительную информацию: имя, номер телефона, контактное лицо в чрезвычайных ситуациях. Партнер помимо электронной почты предоставляет сведения о компании при редактировании учетной записи в Личном Кабинете, а именно: полное наименование, контактное лицо, ИНН, ОГРН, номер телефона.

7.2. Источниками получения персональных данных являются:

7.2.1. информация, предоставляемая непосредственно Пользователем посредством заполнения и отправки онлайн-форм или файлов, прикрепленных к формам, а так же внесением данных в Личный Кабинет Пользователя;

7.2.2. данные, полученные от контрагента Оператора на основании договора между Пользователем и данным контрагентом Оператора и соглашения между Оператором и его контрагентом.

7.3. Пользователь может предоставить дополнительные сведения (номера телефонов, адреса) для связи с ним.

7.4. Все эти сведения могут быть использованы Оператором в любых целях, указанных п. 6 Настоящей Политики Конфиденциальности, включая связь с Пользователем по инициативе, как Пользователя, так и Оператора, сообщение Пользователю новостей и рекламы о [bemove.travel](http://bemove.travel). Пользователь может в любое время отказаться от получения писем рекламного характера, отправив сообщение Оператору по адресу [mail@bemove.travel](mailto:mail@bemove.travel).

7.5. Информация, загружаемая и хранимая Пользователем в Личном Кабинете с помощью учетной записи, рассматривается Оператором как конфиденциальная, независимо от наличия в ней сведений, относящихся к определенным (определяемым) физическим лицам.

7.6. Оператор удаляет отзывы Клиентов на Сайте, содержащие чью-либо персональную информацию или нецензурную брань.

## **8. Уничтожение персональных данных**

8.1. Персональные данные Пользователя уничтожаются при:

8.1.1. самостоятельном удалении Пользователем данных со своего Личного Кабинета;

8.1.2. удалении Личного Кабинета;

8.1.3. удалении Оператором информации, размещаемой Пользователем, а также Личного Кабинета Пользователя в случаях, установленных Пользовательским Соглашением Сервиса [bemove.travel](http://bemove.travel).

8.2. В случае удаления Личного Кабинета Администрация Сайта хранит на своих электронных носителях персональные и иные необходимые данные Пользователя в течение необходимого и установленного действующим законодательством Российской Федерации срока.

## **9. Действия по обработке персональных данных**

9.1. В ходе обработки персональных данных Оператор вправе осуществлять сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных Пользователя.

9.2. Персональные данные пользователей хранятся исключительно на электронных носителях и обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в связи с исполнением требований законодательства.



## **10. Сроки обработки персональных данных**

10.1. Оператор обрабатывает персональные данные в течение сроков, объективно необходимых для реализации тех или иных целей, указанных в п. 6 Настоящей Политики Конфиденциальности.

10.2. Сроки обработки персональных данных:

10.2.1. данные, обрабатываемые для регистрации на Сайте (создания учетной записи): с момента выражения согласия Пользователя, в качестве которого признается отправка формы с персональными данными Оператору при регистрации - в течение срока существования учетной записи.

10.2.2. данные, обрабатываемые для связи с Пользователем в рекламных целях: с момента согласия Пользователя на использование его данных в таких целях, до момента отзыва такого согласия.

10.2.3. данные, обрабатываемые для заключения и исполнения договоров между Пользователями посредством Сайта, включая направление сервисных сообщений и сообщений о статусе исполнения бронирования: с момента заключения договора до прекращения обязательств Сторон по договору.

10.2.4. данные, обрабатываемые для оказания консультационной, технической поддержки по заявкам Пользователя, если такие данные предоставлены именно для исполнения заявки - до момента завершения исполнения заявки.

10.2.5. данные, размещаемые Пользователем как пользовательский контент и сохраняемые на серверах Оператора - до момента удаления соответствующего контента Пользователем, или в течение срока существования учетной записи.

10.2.6. данные, обрабатываемые для защиты прав Оператора или третьих лиц, предотвращения мошенничества: в течение сроков исковой давности, сроков привлечения к административной, уголовной или иной ответственности лица в связи с действиями такого субъекта на Сайте.

10.2.7. данные, обрабатываемые для выполнения обязательств Оператора по закону - в течение сроков, определяемых применимыми требованиями законодательства.

## **11. Анализ данных об использовании Сайта**

11.1. Оператор использует автоматически собранную и агрегированную информацию, не содержащую персональных сведений и не позволяющую идентифицировать Пользователя, в целях распознавания предпочтения посетителей, пользующихся особой популярностью разделов Сайта: сведения о местоположении; тип и версия операционной системы; тип и версия браузера; тип устройства и разрешение его экрана; источник перехода на сайт; язык

операционной системы и браузера; действия, совершаемые на сайте; IP адрес, данные статистики.

11.2. Оператор вправе использовать на Сайте технологию "cookies". "Cookies" не содержат конфиденциальную информацию. Пользователь может в любое время заблокировать функцию сбора и анализа статистики данных, связанных с посещением, путем отмены разрешения в браузере. Блокировка может повлиять на работу некоторых функций Сайта.

Информация об использовании файлов cookie и похожих технологий указана в Пояснениях об использовании файлов cookie.

## **12. Передача персональных данных**

12.1. Персональные данные могут быть переданы Оператором третьим лицам - контрагентам Пользователей и Оператора для исполнения заключенных между Пользователями и (или) Оператором договоров.

12.2. Передача персональных данных уполномоченным государственным органам и должностным лицам осуществляется исключительно в рамках обязывающих требований законодательства.

12.3. Данные в обезличенной форме могут быть переданы третьим лицам (сервисам веб-аналитики) в целях оценки и анализа работы Сайта, анализа покупательских особенностей Пользователя и предоставления персональных рекомендаций.

## **13. Безопасность персональных данных**

13.1. В целях защиты персональных данных от незаконных действий, утраты, уничтожения и несанкционированного доступа третьих лиц, Оператор использует современные программные и аппаратные средства защиты, а также меры безопасности организационного характера.

13.2. Оператор обязуется приложить все усилия для обеспечения конфиденциальности данных.

13.3. Оператор имеет доступ к контенту Пользователя в целях технического обеспечения работы Сайта; по запросу Пользователя; по претензии от третьих лиц или для обеспечения прав и законных интересов Оператора.

13.4. Оператор принимает технические и организационно-правовые меры в целях обеспечения защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

13.5. Для авторизации доступа к Сайту используется логин (адрес электронной почты) и пароль Пользователя. Ответственность за сохранность данной информации несет Пользователь. Пользователь не вправе передавать собственный логин и пароль третьим лицам, а также обязан предпринимать меры по обеспечению их конфиденциальности.

#### **14. Отзыв согласия**

14.1. Субъект данных вправе в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление, либо прекратить использование сайта. Уведомление об отзыве согласия должно быть направлено заказным письмом с описью вложения по почтовому адресу Оператора. Заявление должно содержать ФИО, паспортные данные заявителя, а также дату составления заявления и собственноручную подпись заявителя или его представителя.

14.2. В случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Пользователя при наличии оснований, указанных Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных».

#### **15. Обращения Пользователя**

15.1. Пользователи вправе направлять Оператору свои запросы, в том числе запросы относительно использования их персональных данных в письменной форме по адресу: Россия, 350004, Краснодарский край, г Краснодар, ул. Им. Калинина, д. 190, этаж 3 помещ. 5 или в форме электронного документа, подписанного квалифицированной электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации, по адресу электронной почты: [mail@bemove.travel](mailto:mail@bemove.travel).

15.2. По запросу Пользователя или его представителя Оператор в соответствии с действующим законодательством в письменной форме ответит на вопросы о хранении персональных данных Пользователя. Зарегистрированный Пользователь имеет возможность самостоятельно просматривать личные данные, указанные в его Личном кабинете, и при необходимости изменять их.

15.3. Администрация Сайта обязуется рассмотреть и направить ответ на поступивший запрос пользователя в течение 30 дней с момента поступления обращения.

15.4. Вся корреспонденция, полученная Администрацией Сайта от пользователей (обращения в письменной или электронной форме), относится к информации ограниченного доступа и не разглашается без письменного согласия Пользователя. Персональные данные и иная информация о Пользователе, направившем запрос, не могут быть без специального

согласия Пользователя использованы иначе, как для ответа по теме полученного запроса или в случаях, прямо предусмотренных законодательством.